



Общество с ограниченной ответственностью «Скайори»
шоссе Космонавтов., д.111И к1, помещ. 77, Пермь, 614066
ОГРН 1195958032181, ИНН 5905061802, КПП 590501001

Программный комплекс «Нормосфера»

Инструкция по установке

Листов 5

Пермь, 2024 г.

Оглавление

1.	Инструкция по разворачиванию Программного комплекса «Нормосфера	3
1.1.	Установка «с нуля»	3
1.1.1.	Подготовка	3
1.1.2.	Установка	3
1.2.	Обновление Программного комплекса «Нормосфера	3
1.2.1.	Подготовка	3
1.2.2.	Обновление	4
2.	Инструкция по разворачиванию сервиса для мобильных приложений	4
2.1.	Установка «с нуля»	4
2.1.1.	Подготовка	4
2.1.2.	Установка	4
2.2.	Обновление сервиса для мобильных приложений	4
2.2.1.	Подготовка	4
2.2.2.	Обновление	4
3.	Исключительные ситуации	5
4.	Работы по техническому сопровождению	5

1. Инструкция по разворачиванию Программного комплекса «Нормосфера»

Все необходимые для установки файлы находятся в папке «Дистрибутивы».

При возникновении вопросов рекомендуется обратиться в техническую поддержку. Контакты технической поддержки находятся в документе «Регламент технической поддержки».

1.1. Установка «с нуля»

1.1.1. Подготовка

Для начала необходимо распаковать установочный пакет в формате zip, который состоит из файлов приложения, а также скриптов для обновления БД, в папку «C:\inetpub\wwwroot\aspnet_client\omssu» на сервере веб-приложения.

1.1.2. Установка

1. Создадим узел OMSU в IIS сервера.
 - Заходим в IIS.
 - Кликаем правой кнопкой на папку «Сайты» и нажимаем «Добавить сайт».
 - Вводим имя сайта: omssu. Физический адрес: «C:\inetpub\wwwroot\aspnet_client\omssu» и свободный порт.
 - Нажимаем ОК.
2. Проверяем, что запущена служба ASP.NET State Service. Если не запущена, то запускаем.
3. Создаем БД при помощи скрипта CreateDB.
4. Создаем пользователя omssu_user в MSSQL и даем ему полные права на эту базу (роль db_owner).
5. Правим web.config приложения:
 - DefConnStr – строка подключения к восстановленной из бэкапа выше БД;
 - UploadUrl – папка для сохранения файлов пользователей;
6. Пользователю IIS нужно дать полные права на управление папкой, указанной в конфигурационном файле в параметре UploadUrl. Для этого нажимаем правой кнопкой на папку -> Свойства -> Безопасность -> Изменить-> Добавить-> Ввести имя пользователя IUSR-> ОК -> Поставить все галочки разрешения для данного пользователя.
7. Пользователю IIS_IUSRS нужно дать полные права на управление папкой, указанной в конфигурационном файле в параметре UploadUrl. Для этого нажимаем правой кнопкой на папку -> Свойства -> Безопасность -> Изменить-> Добавить-> Ввести имя пользователя «IIS_IUSRS» -> ОК -> Поставить все галочки разрешения для данного пользователя.
8. Запускаем сайт в IIS.

1.2. Обновление Программного комплекса «Нормосфера»

1.2.1. Подготовка

Для начала необходимо подготовить установочный пакет (заготовку), который состоит из файлов приложения, а также скриптов для обновления БД.

1. Берем файлы новой версии приложения.
2. Копируем скрипты обновления (т.е. только те, дата которых больше даты последнего обновления приложения).
3. Собранный пакет архивируем и копируем на сервер.

1.2.2. Обновление

5. Копируем содержимое папки «C:\inetpub\wwwroot\aspnet_client\omsu» в папку: «C:\inetpub\wwwroot\aspnet_client\omsu_Старая версия», заранее удалив все файлы, находящиеся в ней (т.е. в папке «C:\inetpub\wwwroot\aspnet_client\omsu_Старая версия»).
6. Останавливаем в IIS сайт omsu.
7. Копируем файлы из заготовки в папку «C:\inetpub\wwwroot\aspnet_client\omsu», заменяя её содержимое.
8. Прогоняем скрипты в БД.
9. Запускаем сайт omsu в IIS.

2. Инструкция по разворачиванию сервиса для мобильных приложений

2.1. Установка «с нуля»

2.1.1. Подготовка

1. Копируем файлы сервиса для мобильных приложений из папки «Сервис для мобильных приложений»
2. Полученную папку копируем в пакет.
3. Собранный пакет архивируем и копируем на сервер.

2.1.2. Установка

1. Копируем файлы из заготовки в папку «C:\inetpub\wwwroot\aspnet_client\omsu.api».
2. Для начала создадим узел omsu.api в IIS сервера.
 - Заходим в IIS.
 - Кликаем правой кнопкой на папку “Сайты” и нажимаем “Добавить сайт”.
 - Вводим имя сайта: omsu.api. Физический адрес: «C:\inetpub\wwwroot\aspnet_client\omsu.api» и свободный порт.
 - Нажимаем ОК.
3. Прогоняем скрипты по созданию базы.
4. Правим Web.config приложения:
 - DefConnStr – строка подключения к восстановленной из бэкапа вышке БД;
 - UploadUrl – папка для сохранения файлов пользователей;
5. Запускаем сайт omsu.api в IIS.

2.2. Обновление сервиса для мобильных приложений

2.2.1. Подготовка

1. Берем файлы новой версии сервиса для мобильных приложений.
2. Копируем скрипты обновления.
3. Собранный пакет архивируем и копируем на сервер.

2.2.2. Обновление

4. Копируем содержимое папки «C:\inetpub\wwwroot\aspnet_client\omsu.api» в папку «C:\inetpub\wwwroot\aspnet_client\omsu.api_Старая версия», заранее удалив все файлы, находящиеся в ней (т.е. в папке «C:\inetpub\wwwroot\aspnet_client\omsu.api_Старая версия»).
5. Копируем файлы из заготовки в папку «C:\inetpub\wwwroot\aspnet_client\omsu.api», заменяя старые файлы.

6. Прогоняем скрипты по обновлению базы.
7. Перезапускаем сайт omsu.apі.

3. Искключительные ситуации

1. Не открывается сайт системы. Решение:
 - 1.1. Убедитесь, что подключение к базе данных, указанное в конфигурационном файле, устанавливается корректно.
 - 1.2. Проверьте правильность конфигурационного файла системы.

4. Работы по техническому сопровождению

1. *Проверка работоспособности системы.*
Периодичность: раз в 2 часа. Если при запросе происходит ошибка, то она пишется в БД в таблицу ApplicationLog системы.
2. *База данных.* Все этапы обслуживания БД (Полное резервное копирование, дифференциальное резервное копирование, проверка целостности БД, реиндексация, дефрагментация индексов, обновление статистик, очистка процедурного кэша) происходят в автоматическом режиме по заданному расписанию.
Периодичность: раз в 3 дня проверять логи автоматического выполнения обслуживания БД на предмет присутствия ошибок выполнения.
3. *Мониторинг и анализ лога ошибок Web-приложения.*
Периодичность: раз в 2 недели. Все логи системы ведутся в 2 местах: лог событий Windows и лог в базе данных в таблице ApplicationLog.